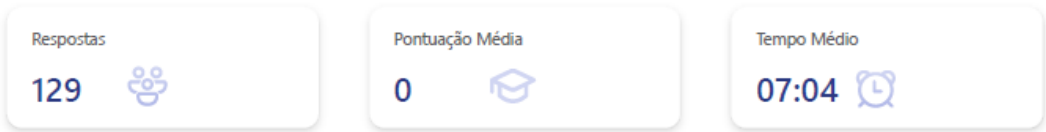


Resultado da Pesquisa de Satisfação do Restaurante Estudantil - CEFET RJ- Campus Maracanã
Novembro de 2025

Visão Geral das Respostas Fechado



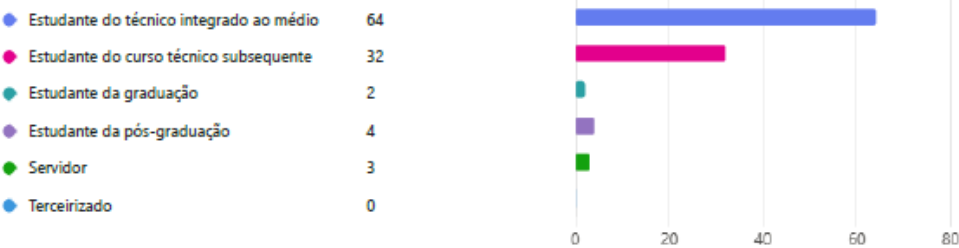
2. Você consumiu alguma refeição (lanche ou almoço) no Restaurante Estudantil do Cefet/RJ campus Maracanã nos últimos 30 dias? (0 ponto)



3. Com qual frequência, em média, você consumiu alguma refeição no restaurante nos últimos 30 dias? (0 ponto)



6. Você é estudante, servidor ou terceirizado do Cefet/RJ campus Maracanã? (0 ponto)

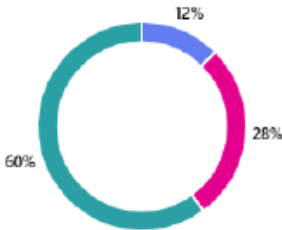


Resultado da Pesquisa de Satisfação do Restaurante Estudantil - CEFET RJ- Campus Maracanã
Novembro de 2025

7. AVALIE OS 11 ITENS ABAIXO, DE ACORDO COM O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO:

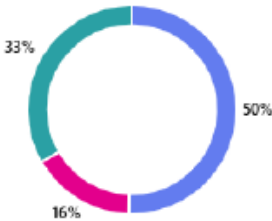
Apresentação/aparência dos alimentos (0 ponto)

● Insatisfeito	13
● Indiferente	29
● Satisfeito	63



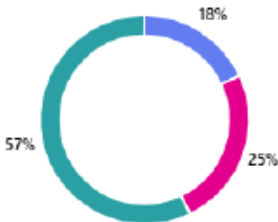
8. Qualidade geral das bebidas (ex.: sabor, temperatura) (0 ponto)

● Insatisfeito	53
● Indiferente	17
● Satisfeito	35



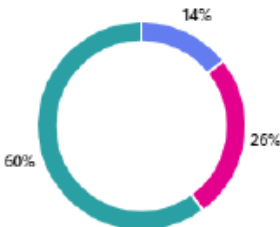
9. Sabor e cheiro dos alimentos (0 ponto)

● Insatisfeito	19
● Indiferente	26
● Satisfeito	60



10. Exposição do cardápio na TV e no site (0 ponto)

● Insatisfeito	15
● Indiferente	27
● Satisfeito	63



Resultado da Pesquisa de Satisfação do Restaurante Estudantil - CEFET RJ- Campus Maracanã
Novembro de 2025

11. Disponibilidade/reposição das preparações no balcão de distribuição (0 ponto)



12. Qualidade geral da refeição (0 ponto)



13. Organização e higiene dos utensílios oferecidos (0 ponto)



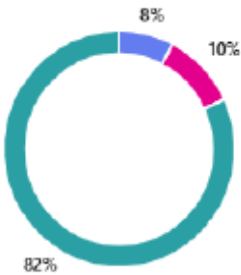
14. Organização e higiene do ambiente (refeitório e banheiros) (0 ponto)



Resultado da Pesquisa de Satisfação do Restaurante Estudantil - CEFET RJ- Campus Maracanã
Novembro de 2025

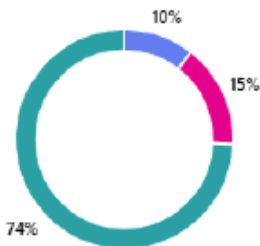
15. Disponibilidade/reposição de utensílios (pratos, talheres, etc.) (0 ponto)

● Insatisfeito	8
● Indiferente	11
● Satisfeito	86



16. Qualidade do serviço prestado (0 ponto)

● Insatisfeito	11
● Indiferente	16
● Satisfeito	78



17. Agilidade e cordialidade dos funcionários no atendimento (0 ponto)

● Insatisfeito	3
● Indiferente	6
● Satisfeito	96

